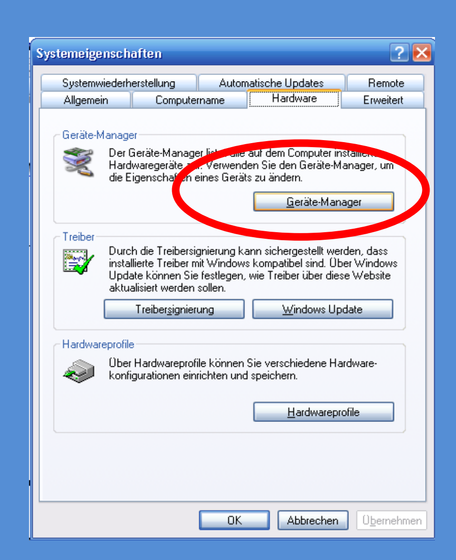
Troubleshooting: Datenübertragung

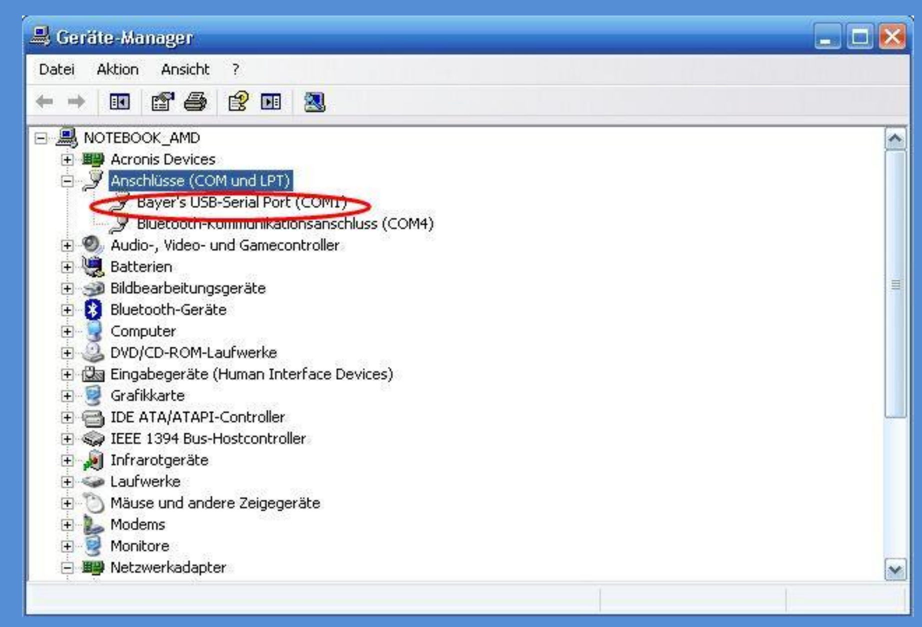


Troubleshooting- Datenübertragung

1. USB-Kabel muss auf dem PC installiert sein



START-SYSTEMSTEUERUNG-
SYSTEM-HARDWARE



Unter ANSCHLÜSSE COM/LPT:
z.B. Bayer's USB-SERIAL-PORT (COM:X) für das
Bayer-Kabel



Troubleshooting- Datenübertragung

2. COM-Anschluss darf nicht belegt sein

Mitunter blockieren (unsichtbare) Anwendungen im Hintergrund, die für das Kabel eingerichtete Schnittstelle bzw. dessen Anschluss

Meistens handelt es sich um

- Synchronisationsprogramme für Mobiltelefone
  (zB. HotSync, ActiveSync, Nokia Manager)

- Software anderer Hersteller (zB. Accu-Check 360° belegt SmartPix)

- iTunes

- Software für Stromversorgung (USV) und Telefonanlagen

· **Abhilfe:**
Diese Programme beenden bzw. so konfigurieren, dass der Anschluss nicht belegt wird.



Troubleshooting- Datenübertragung

3. Messgerät muß korrekt verbunden sein

Das Messgerät muß ordnungsgemäß mit dem PC verbunden sein

Häufige Fehler:

- Falsches Kabel

- Kabel nicht fest mit dem Messgerät/PC verbunden (Wackelkontakt)

- zu viele Geräte am USB-Anschluß → Spannungsproblem !!
  empfohlen: aktiver USB-UB mit eigener Stromversorgung (ca. 15 EUR)

- bei USB-Cradle: Gerät liegt nicht richtig auf

- Anwender beachtet die Hinweise nicht (z. B. Gerät **ein**schalten)

.